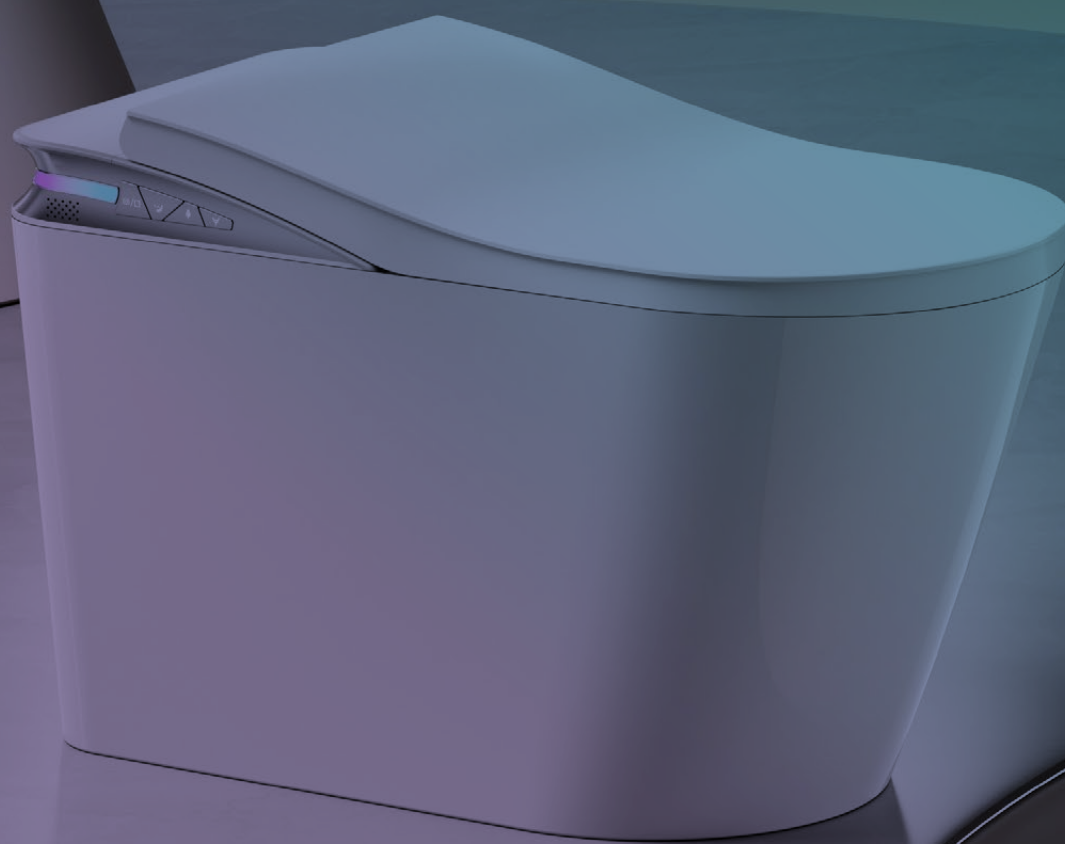



K2

Notice
technique





- 
- Page 03. **Concept : les WC japonais**
- Page 05. **Pourquoi choisir Flownea ?**
- Page 07. **Les forces du K2**
- Page 13. **Guide d'installation, utilisation, entretien**



WC Japonais

Nés au Japon dans les années 1980, les WC japonais s'inscrivent dans une vision différente de l'hygiène quotidienne : plus attentive au confort, au respect du corps et à la précision des usages.

Rapidement adoptés dans les foyers, les hôtels et les établissements de santé,

ils sont devenus un standard au Japon et se développent aujourd'hui en Europe, portés par l'évolution des attentes en matière de confort et de qualité de vie.

Différences clés vs WC traditionnels

À la différence des WC traditionnels, les WC japonais intègrent des fonctions actives directement dans l'équipement. L'usage ne se limite plus à une simple évacuation, mais devient une expérience plus complète, combinant automatisation, hygiène à l'eau et confort d'utilisation.

Une nouvelle approche de l'hygiène

Les WC japonais ne remplacent pas seulement un équipement existant : ils proposent une autre manière de concevoir l'hygiène au quotidien, plus moderne, plus confortable et mieux adaptée aux usages actuels.



POURQUOI DES WC LAVANTS ?



Les WC japonais
représentent une
évolution majeure
de l'équipement
sanitaire.



Ils intègrent directement des fonctions de confort, d'hygiène et d'automatisation, aujourd'hui largement adoptées dans les pays asiatiques et de plus en plus demandées en Europe.



Contrairement aux WC traditionnels, ils offrent une expérience plus complète, plus confortable et mieux adaptée aux usages actuels, aussi bien en résidentiel qu'en environnement professionnel.





L'engagement Flownea

Flownea est une gamme de WC intelligents développée par GEBEL, née du constat que l'hygiène et le confort sanitaires évoluent plus vite que les équipements proposés sur le marché européen.

Notre approche

Une sélection rigoureuse

Notre approche repose sur une sélection rigoureuse de technologies éprouvées, adaptées aux usages et aux exigences locales. Chaque modèle Flownea est pensé pour être fiable, accessible à l'installation, et pertinent aussi bien pour des projets résidentiels que professionnels.

Une solution complète

Nous concevons Flownea comme une solution complète, qui ne se limite pas au produit : clarté des usages, compatibilité avec les installations existantes, accompagnement des partenaires et disponibilité du support font partie intégrante de la gamme.

Flownea s'adresse aux professionnels et aux utilisateurs qui recherchent une solution moderne, équilibrée et durable, sans complexité inutile.



POURQUOI CHOISIR FLOWNEA ?

Un ancrage français, sans zone floue

Flownea est basée en France, avec un SAV français identifié et des pièces détachées disponibles localement, pour les produits comme pour les composants.

Le premium accessible

Les WC Flownea intègrent l'ensemble des fonctionnalités attendues d'un WC premium, avec un positionnement prix maîtrisé et sans surcoût inutile.

Des produits pensés pour un usage réel

Flownea privilégie des technologies éprouvées et des équipements cohérents, conçus pour être fiables, compréhensibles et durables, sans empilement de fonctions gadgets.

En savoir plus sur Flownea G5 ?

FLOWNEA.FR



Flownea K2 : simple & accessible

Le K2 a été conçu pour proposer une approche simple et accessible du WC japonais, en concentrant l'essentiel des fonctions de confort et d'hygiène dans une configuration fiable et maîtrisée.

Une solution accessible et cohérente

Le K2 intègre les fonctionnalités clés attendues d'un WC japonais moderne, sans surcomplexité. Il répond aux besoins des utilisateurs et des professionnels recherchant une solution compréhensible, efficace et immédiatement exploitable.

Des technologies éprouvées et maîtrisées

Les technologies intégrées reposent sur des solutions éprouvées, sélectionnées pour leur fiabilité et leur stabilité dans le temps. Cette approche vise à garantir une utilisation durable et à limiter les contraintes de maintenance.

Une conception orientée usage résidentiel

Pensé principalement pour les projets résidentiels, le K2 privilégie une prise en main intuitive et des réglages simples. Son ergonomie et ses automatismes essentiels assurent un confort d'utilisation au quotidien.

Une intégration facilitée dans les installations standards

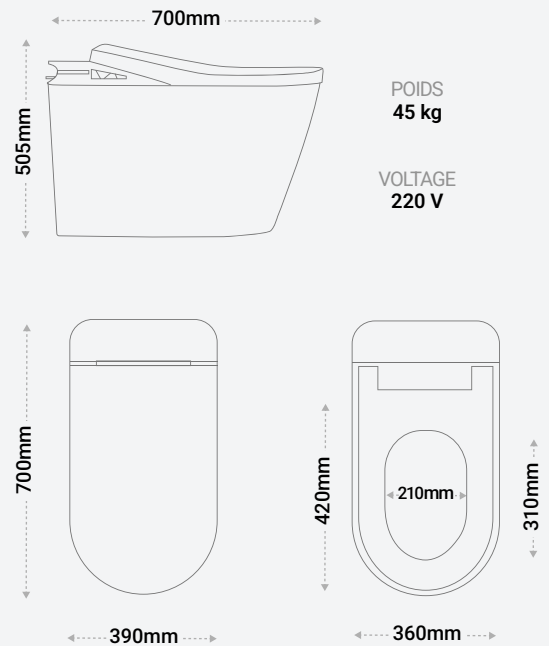
Le K2 est conçu pour fonctionner avec une pression d'eau et une évacuation standards. Cette compatibilité permet une intégration simple dans la majorité des logements, notamment en rénovation.

Un positionnement clair dans la gamme Flownea

Le K2 se positionne comme une solution accessible et équilibrée au sein de la gamme Flownea. Il complète les modèles plus avancés en proposant un niveau d'équipement pertinent, avec une logique de coût maîtrisée.



Information techniques



Ce qu'il faut retenir

- ✓ WC japonais complet et accessible
- ✓ Technologie éprouvée, sans complexité excessive
- ✓ Confort et automatisation essentiels
- ✓ Compatibilité avec les installations européennes standards
- ✓ Design compact et moderne
- ✓ Solution adaptée au résidentiel et à certains usages professionnels



Confort & expérience

Ouverture et fermeture automatiques amorties

Le Flownea K2 Classic est équipé d'un système d'ouverture et de fermeture automatique du couvercle et de l'abattant. Le mouvement est amorti afin d'éviter les claquements et d'améliorer le confort d'utilisation au quotidien.

Cette automatisation limite également les contacts manuels avec le WC.

Siège chauffant réglable

Le siège intègre un système de chauffe permettant de maintenir une température confortable, réglable selon les préférences de l'utilisateur.

Le réglage se fait via les commandes intégrées ou la télécommande.

Cette fonction apporte un confort notable, notamment dans les pièces peu chauffées.

Séchage à air chaud (température ajustable)

Après le lavage, un séchage à air chaud peut être activé. La température du flux d'air est ajustable afin de s'adapter aux préférences de chacun.

Le séchage permet de limiter l'usage de papier, tout en laissant la possibilité d'un essuyage complémentaire si souhaité.

Éclairage d'ambiance nocturne

Une lumière d'ambiance intégrée facilite l'utilisation du WC la nuit, sans allumer l'éclairage principal de la pièce.

Elle améliore le confort visuel et l'expérience utilisateur, notamment en environnement résidentiel.

Commandes latérales intégrées + télécommande

Le K2 Classic dispose de commandes latérales directement accessibles sur le WC, complétées par une télécommande.

Cette double interface permet une utilisation simple et intuitive, adaptée à différents profils d'utilisateurs.

Écran LED de contrôle

Un écran LED intégré affiche les informations principales de fonctionnement et les réglages actifs. L'affichage est clair et lisible, facilitant la compréhension des modes sélectionnés.



Hygiène & soin

Lavage à l'eau avant / arrière

Le K2 Classic propose plusieurs modes de lavage à l'eau, adaptés aux différents usages. La position du jet, la pression et la température de l'eau sont réglables pour un nettoyage précis et confortable.

Réglage température et pression de l'eau

L'utilisateur peut ajuster la température et la pression de l'eau de lavage selon ses préférences. Ces réglages permettent d'adapter l'utilisation à différents profils et sensibilités, notamment en usage familial.

Buse autonettoyante

La buse de lavage se nettoie automatiquement avant et après chaque utilisation. Ce cycle contribue à maintenir un bon niveau d'hygiène et à limiter l'accumulation de dépôts. Un entretien adapté reste recommandé en cas d'eau très calcaire.

Rinçage efficace et homogène

La conception de la cuvette et du système de rinçage assure un rinçage homogène après chaque utilisation. Ce fonctionnement contribue à maintenir la propreté de la cuvette et à limiter les résidus au quotidien.

Matériaux faciles à entretenir

Les matériaux utilisés pour la cuvette et les surfaces exposées sont choisis pour faciliter le nettoyage et l'entretien courant. Cette conception améliore l'hygiène globale et contribue à la durabilité du produit.



Usage responsable & fiabilité

Fonctionnement stable avec pression d'eau standard

Le Flownea K2 Classic est conçu pour fonctionner avec une pression d'eau standard, conforme aux installations européennes classiques.

Cette conception permet une intégration simple dans la majorité des logements, sans contrainte particulière.

Rinçage optimisé à consommation maîtrisée

Les cycles de rinçage sont calibrés pour assurer une efficacité optimale tout en limitant la consommation d'eau.

Cette gestion permet un usage quotidien plus responsable, sans compromettre les performances.

Protections de sécurité intégrées (thermique, électrique, étanchéité IPX4)

Le K2 Classic intègre plusieurs dispositifs de sécurité destinés à protéger l'utilisateur et l'appareil : protections thermiques, protections électriques et étanchéité IPX4.

Ces systèmes contribuent à une utilisation sûre et fiable au quotidien.

Conception pensée pour un usage quotidien durable

Les composants, mécanismes et protections internes du K2 Classic sont sélectionnés pour résister à un usage fréquent.

Cette conception vise à garantir la fiabilité du produit dans le temps et à limiter les besoins de maintenance.



LES FONCTIONNALITÉS DU K2



Ouverture et fermeture automatiques amorties



Siège chauffant réglable



Séchage à air chaud (température ajustable)



Éclairage d'ambiance nocturne



Lavage à l'eau avant / arrière



Réglage température et pression de l'eau



Buse autonettoyante



Rinçage efficace et homogène



Fonctionnement stable avec pression d'eau standard



Rinçage optimisé à consommation maîtrisée



Protections de sécurité intégrées (thermique, électrique, étanchéité IPX4)

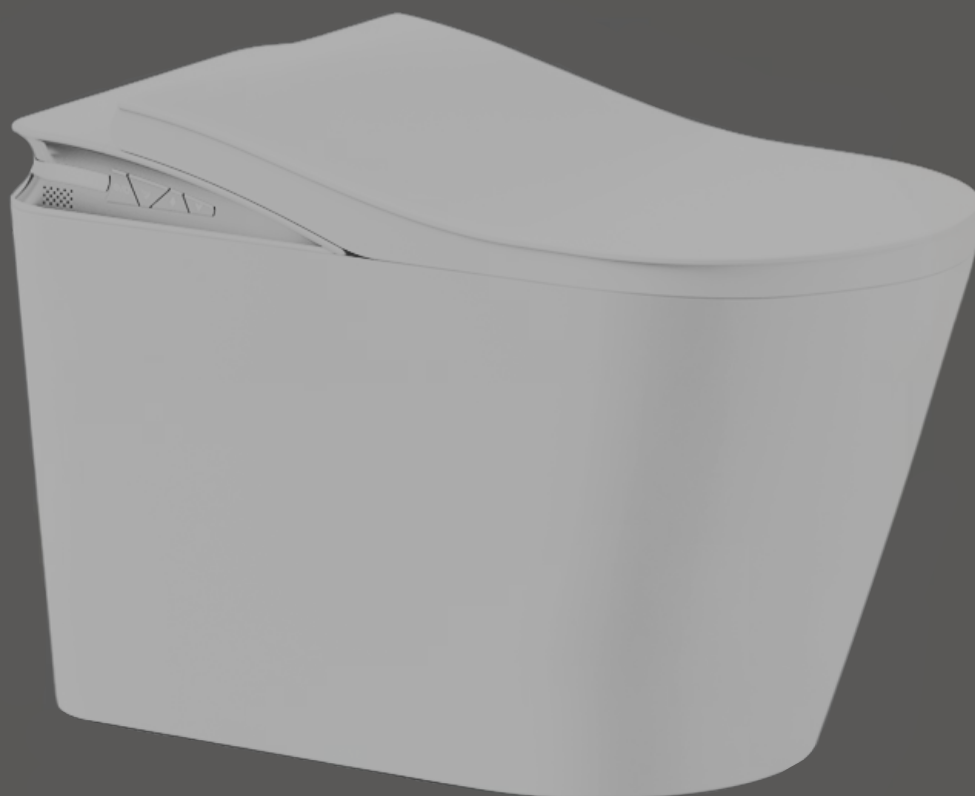


Conception pensée pour un usage quotidien durable

Flownea K2 - Toilette Intelligente
INSTRUCTIONS D'UTILISATION DU PRODUIT

La technologie qui vous comprend
Toilette Intelligente Automatique

Avant utilisation veuillez lire attentivement ce manuel
et suivre toutes les consignes de sécurité



Instructions de sécurité

Merci de lire avec attention avant toute installation ou utilisation.

Avertissement – Pour éviter tout risque d'électrocution :



1. Ne placez pas le produit dans un endroit susceptible d'être mouillé.
2. Ne laissez pas tomber la télécommande dans l'eau.
3. Ne pulvérisez pas d'eau sur le produit ou sur la prise électrique.

Avertissement – Pour éviter brûlures, électrocution, incendie ou blessure :



1. Les jeunes enfants ou personnes insensibles à la chaleur doivent être accompagnés. Réduisez ou coupez la température du siège.
2. Ce produit est à utiliser uniquement selon les fonctions indiquées dans le manuel.
3. Ne continuez pas à l'utiliser s'il est endommagé, en panne ou inondé. Faites-le réparer dans un centre agréé.
4. Assurez-vous que les câbles ne sont pas brûlés ou abîmés.
5. Ne l'utilisez pas en cas de perte de conscience.
6. Ne bouchez pas la prise ou les tuyaux du produit.
7. Ne pas utiliser à l'extérieur.

Merci de bien vouloir respecter les consignes suivantes.

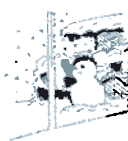


Ne pas uriner sur la buse ou le diffuseur.
Débrancher en cas d'orage.
Ne jamais rincer directement à l'eau.
Ne pas essuyer l'abattant avec un chiffon sec ou du papier toilette.

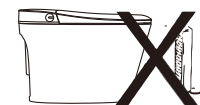
Ne pas soulever violemment l'abattant ou le couvercle.
Risque de fissure ou de dysfonctionnement.



Prenez des mesures antigel pour éviter les dommages causés par le gel.



Ne placez pas d'appareils chauffants à proximité de ce produit.
– Cela pourrait provoquer une décoloration ou un dysfonctionnement.



Précautions de sécurité

Merci de lire avec attention avant toute installation ou utilisation.

Veillez lire attentivement avant utilisation. Les avertissements ci-dessous concernent la sécurité et doivent être scrupuleusement respectés.



Ce produit est un appareil électrique. Ne l'installez pas dans un endroit exposé aux éclaboussures ou à une forte humidité. Si vous l'utilisez dans une salle de bain, installez un système de ventilation pour assurer une bonne circulation de l'air.

La prise d'alimentation doit être installée selon les instructions suivantes :
– Placez la prise à au moins 30 cm du sol, et aussi loin que possible de la baignoire.

– Le circuit de la prise doit être protégé par un disjoncteur différentiel haute sensibilité (courant de fuite ≤ 15 mA) ou relié à un transformateur isolé d'au moins 1,5 KVA (idéalement 3 KVA maximum) pour garantir la sécurité.

! Le produit doit être relié à la terre pour assurer une mise à la terre correcte. S'il n'est pas correctement mis à la terre, cela peut entraîner un risque de choc électrique

Remarque : la mise à la terre mentionnée ici implique une résistance de terre inférieure à 100 Ω , et les fils de mise à la terre du tableau électrique doivent être en cuivre, avec un diamètre supérieur à 1,6 mm. Lors d'une utilisation dans la salle de bain, veuillez vérifier que la prise électrique est protégée contre l'humidité à l'aide de silicone étanche.

Exemples et illustrations des ICÔNES



Non autorisé (interdit). L'image de gauche indique (interdiction de démontage).



Indique une action obligatoire (image de gauche : obligation de se conformer).

Attention : brûlure possible

- Réduisez ou éteignez la température du siège en cas d'utilisation prolongée.
- Réglez sur température ambiante pour le séchage doux des personnes sensibles.

- Enfants, personnes âgées, malades, en situation de handicap, etc.
- Personnes sous somnifères, alcoolisées ou très fatiguées.

N'utilisez aucune source d'alimentation autre que AC 220V/110V.

- Cela peut provoquer un incendie.
- Tenez les cigarettes et autres sources de feu éloignées du produit

– Risque d'incendie
N'utilisez pas de prises électriques lâches ou instables

- Risque d'incendie ou de choc électrique

- Ne pas asperger ni rincer l'essence du produit ou la prise électrique.

- Risque d'incendie ou d'électrocution
- Peut endommager les toilettes, causer des fuites ou des infiltrations intérieures.

En cas de non-utilisation prolongée, veuillez débrancher la prise d'alimentation.

- Pour des raisons de sécurité, veuillez débrancher la prise d'alimentation.
- Avant de réutiliser, faites couler de l'eau pendant une minute.

Veillez ne pas jeter d'autres objets que ceux prévus dans la cuvette.

- Cela peut provoquer un blocage et un débordement des eaux usées.

Ne débranchez pas la prise avec les mains mouillées.

- Cela peut provoquer un choc électrique.

Ne pas tordre ni endommager l'arrivée d'eau.

- Cela pourrait provoquer une fuite.



Obligation de respecter



Interdiction

Ne pas continuer à utiliser le produit en cas de panne.

Si l'un des cas suivants se produit, débranchez l'appareil, fermez le robinet d'arrivée d'eau et stoppez l'alimentation :

- Fuite de la cuvette
- Fissure visible
- Bruit ou odeur anormale
- Émission de fumée
- Chauffe anormale
- Cuvette bouchée

Continuer à l'utiliser dans ces conditions peut entraîner un incendie, un choc électrique ou une fuite d'eau.

Ne pas endommager le câble d'alimentation ou celui de l'abattant.

- Ne pas tirer – Ne pas modifier – Ne pas chauffer

- Ne pas plier de force – Ne rien poser dessus

→ Risque d'incendie, de choc électrique ou de court-circuit.

En cas de dommage, contactez un professionnel pour la réparation.

Ne démontez, réparez ou modifiez jamais ce produit sans autorisation.

→ Cela peut entraîner un incendie ou un choc électrique.

N'utilisez pas de rallonges électriques. → Cela peut entraîner un incendie ou un choc électrique.

- Ne connectez pas de fils ni n'utilisez de multiprises : risque d'incendie ou de choc électrique.

N'installez pas ce produit dans des endroits humides comme les salles de bain.

→ Cela peut entraîner un incendie ou un choc électrique.

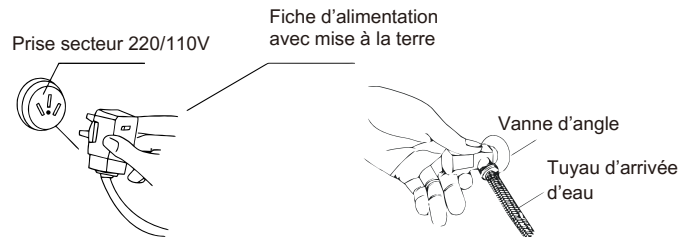
N'utilisez pas d'eau non potable.

→ Cela peut provoquer des irritations cutanées et d'autres problèmes.

Première utilisation du WC intelligent

Remarque : Pour garantir le bon fonctionnement du produit, veuillez suivre les instructions à la lettre.

1. Branchez la prise d'alimentation sur une prise secteur 220V/110V
2. Vérifiez si l'indicateur du panneau d'affichage digital est allumé
3. Vérifiez si la vanne d'arrivée d'eau est bien ouverte
4. Assurez-vous que le tuyau entre la vanne murale et la vanne d'entrée du WC est bien installé



Attention – Points à vérifier avant utilisation

1. Vérifiez s'il y a des fuites au niveau du pommeau et du tuyau. Séchez toutes les parties du tuyau, puis utilisez un papier absorbant pour détecter les fuites.
2. Appuyez autour du capteur du siège pour vérifier s'il émet un son.
3. Vérifiez si les fonctions de nettoyage, séchage, désodorisation automatique et chasse d'eau automatique fonctionnent normalement.
4. Vérifiez si la fermeture amortie fonctionne correctement.

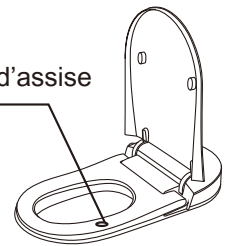
Testez les fonctions de nettoyage, séchage et désodorisation automatique.

Assurez-vous que le capteur est activé. Lors du nettoyage, couvrez et bloquez la buse pour éviter les éclaboussures.

Avertissement – Veuillez à bien connecter les fils de mise à la terre



Position du capteur d'assise



La prise de ce produit est une prise tripolaire (avec fil de terre).

En cas de défaut ou de fuite de courant, il y a un risque d'électrocution.

Si la prise murale ne comporte pas de terre, veuillez consulter un professionnel de l'installation électrique. N'utilisez pas de source d'alimentation autre que AC 220V/110V.

Veuillez effectuer le raccordement conformément aux réglementations en vigueur.

L'utilisation d'une alimentation incorrecte peut facilement provoquer un incendie.

1. Passage au capteur radar pour l'ouverture par le pied : Appuyez sur le bouton "Couvercle" de la télécommande pendant 5 secondes.
2. Activer/Désactiver la chasse d'eau automatique sans présence : Appuyez sur le bouton "Chasse automatique" de la télécommande pendant 5 secondes.
3. Activer/Désactiver la chasse d'eau à la fermeture du couvercle : Appuyez simultanément sur les boutons "Couvercle" et "Chasse" de la télécommande.

Instructions de la télécommande

Remarque : Veuillez lire attentivement les informations ci-dessous avant utilisation

Hip cleaning

Appuyez en position assise : le **lavage arrière** s'active pendant 2 minutes. Pendant le nettoyage, appuyez à nouveau pour activer le mode oscillant.

Female cleaning

Appuyez en position assise : le **lavage féminin** s'active pendant 2 minutes. Pendant le nettoyage, appuyez à nouveau pour activer le mode oscillant.

Drying

Appuyez sur ce bouton pour lancer le **séchage** en position assise. Le séchage à air chaud dure 3 minutes.

Power

Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre l'appareil.

Stop

Appuyez sur ce bouton pour interrompre la fonction en cours.

Flush

Appuyez sur ce bouton pour lancer la **chasse d'eau**.

Nozzle forward

Buse en avant:
Appuyez pendant le lavage arrière ou féminin pour avancer la buse, lorsque le mode oscillant n'est pas activé.

Nozzle backward

Buse en arrière:
Appuyez pendant le lavage arrière ou féminin pour reculer la buse, lorsque le mode oscillant n'est pas activé.

Night light

Veilleuse:
Allume ou éteint la veilleuse lorsque l'appareil est sous tension.

Water pressure

Pression de l'eau:
Appuyez pour augmenter la pression de lavage : faible, moyenne, forte, très forte.

Water pressure

Pression de l'eau:
Appuyez pour augmenter la pression de lavage : faible, moyenne, forte, très forte.

Nozzle cleaning

Nettoyage de la buse:
La buse sort et pulvérise de l'eau pour se nettoyer.

Seat temperature

Température de l'assise réglable sur 4 niveaux :
1 - température ambiante
2 - env. 34 °C
3 - env. 37 °C
4 - env. 40 °C

Water temperature

Température de l'eau réglable sur 4 niveaux :
1 - température ambiante
2 - env. 34 °C
3 - env. 37 °C
4 - env. 40 °C

Wind temperature

Température de l'air réglable sur 4 niveaux :
1 - température ambiante
2 - env. 34 °C
3 - env. 37 °C
4 - env. 40 °C

MENU

Quand l'appareil est allumé, appuyez pour activer la fonction mousse protectrice.

Flip cover

Ouvrir/fermer le couvercle:
Appuyez pour ouvrir le couvercle, puis à nouveau pour le refermer.

Flip seat

Ouvrir/fermer la lunette:
Appuyez pour relever l'assise, puis à nouveau pour la refermer.

Child wash mode

Mode enfant :
En position assise, appuyez pour activer le nettoyage avec pression minimale. Appuyez de nouveau pour passer au mode oscillant. Appuyez sur « Arrêt » pour quitter le mode enfant.

Flip cover 

Flip seat 

Ces touches ne concernent que les modèles à capteur intégré.

Appairage de la télécommande


Maintenez « Lavage arrière » pendant 3 secondes jusqu'au bip, puis appuyez sur une touche de la télécommande pour valider.
Remarque : Si elle ne répond pas à la première utilisation, répétez l'appairage.


Instructions pour les boutons latéraux





Alimentation : Maintenir 3 secondes 

Arrêt : Appuyer 1 fois 

Séchage à air chaud : Appuyer 2 fois en position assise 

Lavage arrière : Appuyer 1 fois 

Chasse d'eau : Tourner le bouton avant de s'asseoir 

Lavage féminin : Appuyer 1 fois 


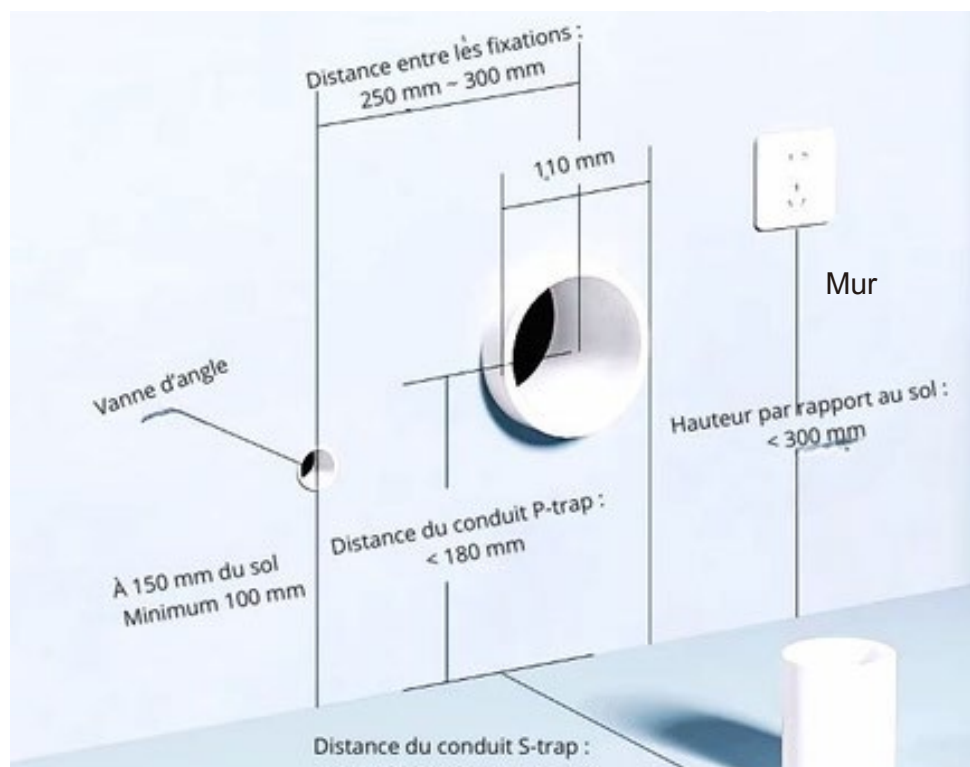
Chasse en cas de coupure : Brancher la batterie, maintenir 3 secondes pour lancer la chasse 

Schéma de référence des positions d'entrée et de sortie d'eau

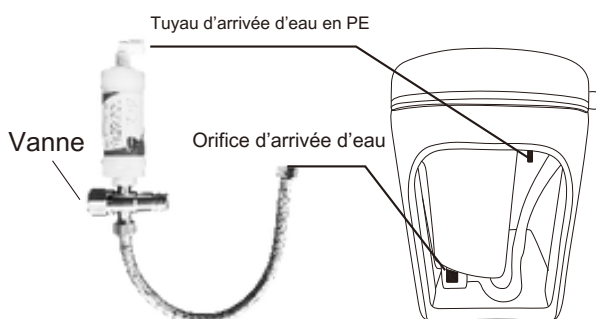
Remarque : les dimensions sont données à titre indicatif (mesure manuelle, une erreur de 1 à 2 cm est tolérée).



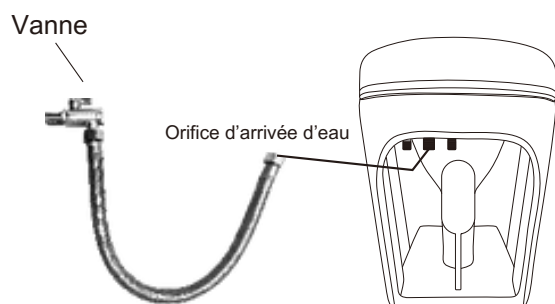
Prise étanche 10A avec protection anti-éclaboussures et disjoncteur différentiel.



Instructions de raccordement du tuyau d'eau



Instructions d'installation
(avec réservoir d'eau)



Instructions d'installation
(sans réservoir d'eau)

Description des autres fonctions

Note : Veuillez lire attentivement ce qui suit avant utilisation

Chasse d'eau par détection de la main

Appuyez sur la télécommande ou le panneau de commande intelligent pour activer la chasse d'eau (couvercle ouvert manuellement).

Ouverture et fermeture manuelles du couvercle

Appuyez sur la télécommande ou le panneau intelligent pour ouvrir le couvercle / abattant. Ouverture et fermeture automatiques du siège et de l'abattant (mode automatique).

Fonction d'ouverture automatique du couvercle par détection

Lorsque vous vous approchez des toilettes : ouverture automatique du couvercle, abaissément automatique de l'abattant, et déclenchement du rinçage après départ.
(Modèle avec ouverture automatique du couvercle)

Nettoyage et entretien quotidiens

Remarque : Pendant le nettoyage et l'entretien, veuillez impérativement débrancher la prise et couper l'alimentation électrique.

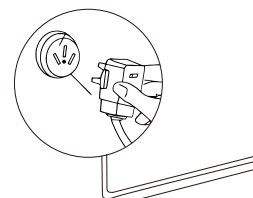
Méthodes de nettoyage et d'entretien des toilettes intelligentes

Veuillez essuyer avec un chiffon doux légèrement humide

- Si la saleté n'est pas nettoyée rapidement, elle sera difficile à enlever. Essuyez régulièrement avec de l'eau.

- L'électricité statique attire la poussière, ce qui rend le produit noir ou sale. L'eau permet de réduire l'électricité statique.

- Le corps en céramique peut être séparé de l'abattant pour faciliter le nettoyage entre les deux parties.

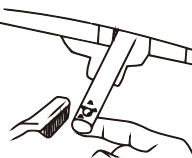


Débranchez l'alimentation avant toute opération de maintenance

Nettoyage et entretien de la buse de pulvérisation

S'il y a de la saleté sur la buse, nettoyez-la avec une petite brosse, comme une brosse à dents.

- Ne pas tirer ni plier la buse.



Nettoyez régulièrement la poussière sur la prise d'alimentation.

Lors du nettoyage, débranchez la prise et essuyez avec un chiffon sec.

À respecter absolument – Une mauvaise isolation peut provoquer un incendie.

Diagnostic des pannes courantes

Remarque : En cas de panne similaire, veuillez consulter les solutions ci-dessous ou contacter le service après-vente.

Phénomène de panne	Analyse de la panne	Traitement de la panne
Produit indisponible	Vérifiez si la prise ou le câble d'alimentation est desserré.	Veuillez vérifier le circuit électrique.
	Vérifiez s'il y a une fuite (le témoin du disjoncteur différentiel n'est pas allumé).	Retirez la prise d'alimentation de la prise murale, puis rebranchez-la plus tard. Appuyez sur le bouton de réinitialisation de la prise avec protection contre les fuites. Si le coude ne fonctionne toujours pas, veuillez débrancher la prise et confier la réparation à un professionnel.
Pas d'eau au niveau du jet	Vérifiez si l'eau a été coupée	En attente de la reprise de l'alimentation en eau
	Vérifiez si le robinet d'angle est fermé	Ouvrir le robinet d'arrêt (vanne d'angle)
	Vérifiez si le filtre d'entrée est obstrué	Nettoyer ou remplacer le filtre
	Vérifiez si le tuyau d'arrivée d'eau est plié	Éliminer le pli du tuyau d'arrivée
Nettoyage avec pression insuffisante	Vérifiez si la pression de nettoyage est réglée au niveau le plus bas.	Manuel de réglage de la pression d'eau
	Vérifiez si le filtre d'entrée d'eau est obstrué.	Nettoyez ou remplacez le filtre.
Jet d'eau irrégulier	Fonctionnement anormal	Débranchez la prise pendant une minute, puis rebranchez-la
La température de l'eau est insuffisante	Vérifiez si la température de l'eau est réglée sur un niveau bas	Réglez la température de l'eau selon les instructions
	Vérifiez si la fonction massage chaud/froid est activée	Désactivez la fonction massage chaud/froid selon les instructions
La buse fuit fréquemment	Panne de l'électrovanne	Veuillez contacter un technicien de maintenance qualifié

Phénomène de panne	Analyse de la panne	Traitement de la panne
Mauvaise manipulation de la télécommande	Vérifiez si le niveau de batterie de la télécommande est trop bas	Veillez remplacer la pile
Température de séchage / de siège trop basse ou absence de chauffage	Vérifiez si la température est réglée sur faible ou normale	Réglez la température selon les instructions
	Vérifiez si la fonction d'économie d'énergie est activée	Reportez-vous au manuel pour désactiver la fonction d'économie d'énergie
Chute trop rapide de l'abattant ou du couvercle	Défaillance de la fonction d'abaissement amorti	Veillez faire appel à un technicien qualifié pour la maintenance
La fonction de nettoyage ne fonctionne pas normalement	Vérifiez s'il y a un objet dur coincé sous la lunette	Retirez les objets durs
	Vérifiez si la zone de détection corporelle est obstruée	Ajustez la zone de détection corporelle du couvercle de siège
	Vérifiez si l'alimentation a été rétablie après une coupure de courant	Débranchez la prise pendant une minute puis rebranchez-la.
	La zone de détection du siège doit être entièrement couverte	Défaillance du capteur : veuillez contacter un technicien qualifié.
Le siège ou le couvercle ne s'ouvre ou ne se ferme pas <small>*Uniquement pour les modèles à ouverture automatique</small>	Défaillance de la fonction d'amortissement automatique	1. Débranchez la prise pendant une minute puis rallumez l'appareil. 2. Si cela ne fonctionne pas, contactez un professionnel pour la maintenance.
Pression d'eau trop faible : le rinçage est insuffisant	Obstruction du filtre à brume	Nettoyez le filtre selon les instructions.
	Tuyau d'arrivée plié	Vérifiez si le tuyau est plié et assurez-vous que la ligne d'eau est bien dégagée.
L'absence de siphon empêche un rinçage efficace, même lorsque la pression d'eau est normale.	De l'air s'échappe de la sortie d'évacuation des eaux usées.	Faites appel à un technicien qualifié si nécessaire.
	Le siphon en S est bouché.	Vous pouvez acheter un déboucheur de canalisation dans le commerce pour déboucher.
La chasse n'est pas efficace malgré une pression d'eau normale.	Défaillance du clapet de chasse	Faites appel à un technicien qualifié pour l'entretien.

Norme du produit

Tension nominale	Tension alternative 220V/110V ±10 %, 50Hz/60Hz		
Puissance nominale	Température d'entrée d'eau : 15°C		Température de sortie d'eau : 40°C
	Débit d'eau : 750 ml/min		Puissance : 1350W
Nettoyage	Sortie d'eau	Lavage arrière	- Débit d'eau : environ 700 ml/min
		Lavage féminin	- Débit d'eau : environ 700 ml/min
	Température de l'eau en sortie		Température ambiante, ou réglable à 34°C / 37°C / 40°C (4 niveaux)
	Chauffage de l'eau		chauffe-eau instantané
Chauffage du siège	Puissance de chauffage		Température d'entrée de l'eau : 15°C Température de sortie de l'eau : 40°C Débit d'eau : 750 ml/min Puissance : 1350W
	Température du siège	Température ambiante, et 34°C / 37°C / 40°C (4 niveaux)	
Séchage à air chaud	Puissance du chauffage		40W
	Température de l'air		Température ambiante, et 35°C / 45°C / 55°C (4 niveaux)
Position du jet			Réglable avant/arrière
Température de l'eau			5-40°
Pression de l'eau (avec réservoir)			Pression minimale : 0,06 MPa Pression maximale : 0,75 MPa (statique)
Pression de l'eau (sans réservoir)			0,15-0,75 MPa (statique) correspondent à environ 5 L d'eau en 15 secondes.

En raison de dates d'impression différentes, les spécifications du produit peuvent légèrement varier. Veuillez vous référer au produit réel.



OPTIONS DE GARANTIE

2 ANS

Garantie constructeur

Le Flownea G5 bénéficie d'une **garantie constructeur de 2 ans**, couvrant les défauts de fabrication et les composants essentiels du produit. Cette garantie s'applique dans le cadre d'une utilisation conforme et d'une installation respectant les préconisations Flownea.

Ce dispositif de garantie permet de sécuriser l'investissement, aussi bien pour les utilisateurs finaux que pour les projets professionnels, avec un cadre clair, un support identifié et un accompagnement sur la durée.

3 ANS

Extension de garantie Flownea

Une **extension de garantie de 3 ans** est proposée en option, permettant de porter la **durée totale de couverture à 5 ans** à compter de la date d'achat.

L'extension couvre notamment :

- Les pièces essentielles du produit (électronique, capteurs, mécanismes, systèmes de chauffe, buse, télécommande)
- L'assistance technique Flownea avec diagnostic à distance
- Le remplacement du produit en cas d'impossibilité de réparation

L'extension de garantie doit être souscrite **dans les 30 jours suivant l'achat** du produit.

Contact

Une question, un projet ou besoin d'accompagnement ?
Notre équipe est à votre disposition pour vous guider, qu'il s'agisse d'un usage particulier ou d'une installation professionnelle.

Renaud Beloeil

Directeur commercial

+33 (0) 6 84 99 63 28

renaud.beloeil@flownea.fr

Ling Ge

Directrice logistique

+33 (0) 6 57 47 28 38

ling.ge@flownea.fr

FLOWNEA.FR