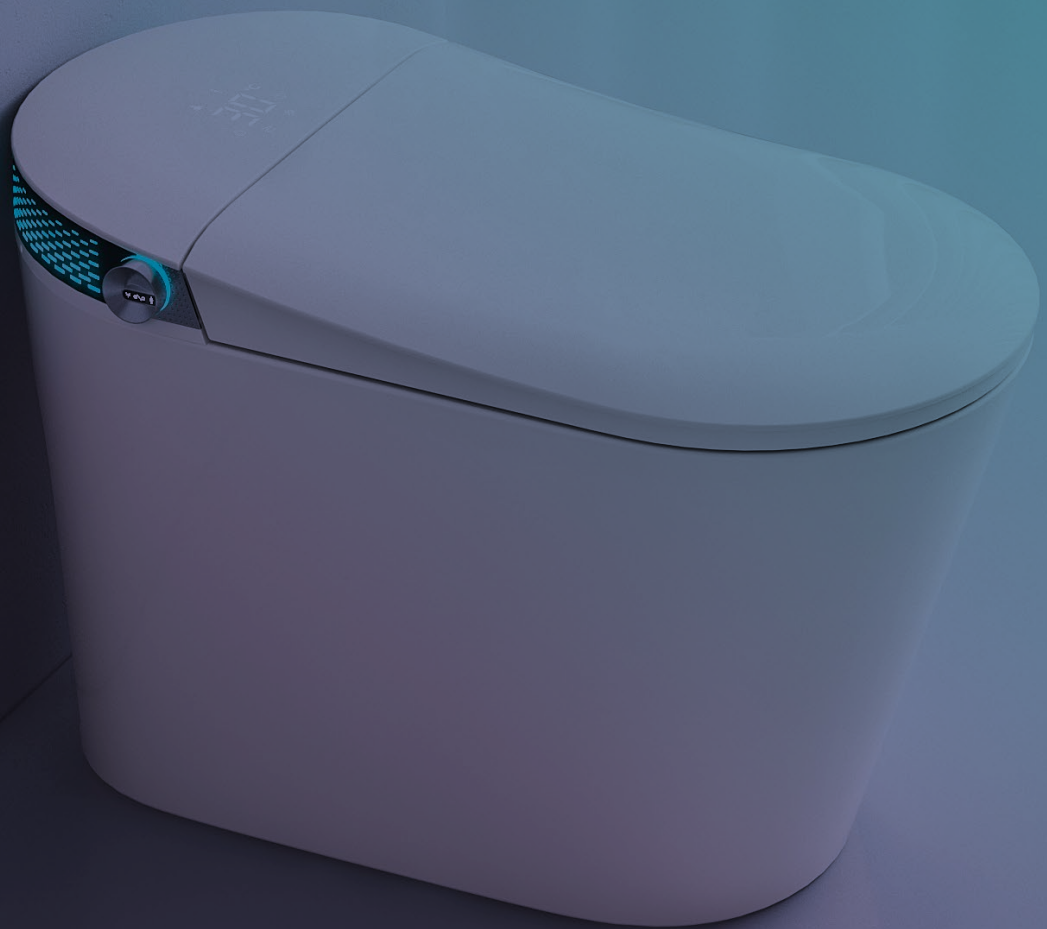


G5

Notice
technique





Page 03. **Concept : les WC japonais**

Page 05. **Pourquoi choisir Flownea ?**

Page 07. **Les forces du G5**

Page 12. **Guide d'installation, utilisation, entretien**



WC Japonais

Nés au Japon dans les années 1980, les WC japonais s'inscrivent dans une vision différente de l'hygiène quotidienne : plus attentive au confort, au respect du corps et à la précision des usages.

Rapidement adoptés dans les foyers, les hôtels et les établissements de santé,

ils sont devenus un standard au Japon et se développent aujourd'hui en Europe, portés par l'évolution des attentes en matière de confort et de qualité de vie.

Différences clés vs WC traditionnels

À la différence des WC traditionnels, les WC japonais intègrent des fonctions actives directement dans l'équipement. L'usage ne se limite plus à une simple évacuation, mais devient une expérience plus complète, combinant automatisation, hygiène à l'eau et confort d'utilisation.

Une nouvelle approche de l'hygiène

Les WC japonais ne remplacent pas seulement un équipement existant : ils proposent une autre manière de concevoir l'hygiène au quotidien, plus moderne, plus confortable et mieux adaptée aux usages actuels.



POURQUOI DES WC LAVANTS ?



Les WC japonais représentent une évolution majeure de l'équipement sanitaire.



Ils intègrent directement des fonctions de confort, d'hygiène et d'automatisation, aujourd'hui largement adoptées dans les pays asiatiques et de plus en plus demandées en Europe.



Contrairement aux WC traditionnels, ils offrent une expérience plus complète, plus confortable et mieux adaptée aux usages actuels, aussi bien en résidentiel qu'en environnement professionnel.





L'engagement Flownea

Flownea est une gamme de WC intelligents développée par GEBEL, née du constat que l'hygiène et le confort sanitaires évoluent plus vite que les équipements proposés sur le marché

Notre approche

Une sélection rigoureuse

Notre approche repose sur une sélection rigoureuse de technologies éprouvées, adaptées aux usages et aux exigences locales. Chaque modèle Flownea est pensé pour être fiable, accessible à l'installation, et pertinent aussi bien pour des projets résidentiels que professionnels.

Une solution complète

Nous concevons Flownea comme une solution complète, qui ne se limite pas au produit : clarté des usages, compatibilité avec les installations existantes, accompagnement des partenaires et disponibilité du support font partie intégrante de la gamme.

Flownea s'adresse aux professionnels et aux utilisateurs qui recherchent une solution moderne, équilibrée et durable, sans complexité inutile.



POURQUOI CHOISIR FLOWNEA ?

Un ancrage français, sans zone floue

Flownea est basée en France, avec un SAV français identifié et des pièces détachées disponibles localement, pour les produits comme pour les composants.

Le premium accessible

Les WC Flownea intègrent l'ensemble des fonctionnalités attendues d'un WC premium, avec un positionnement prix maîtrisé et sans surcoût inutile.

Des produits pensés pour un usage réel

Flownea privilégie des technologies éprouvées et des équipements cohérents, conçus pour être fiables, compréhensibles et durables, sans empilement de fonctions gadgets.

En savoir plus sur Flownea G5 ?

FLOWNEA.FR



Flownea G5 : smart & simple

Le G5 est un équipement sanitaire intelligent, fiable et confortable, sans complexité excessive ni contraintes d'installation disproportionnées.

Un équilibre entre technologie et simplicité d'usage

Le G5 intègre les fonctions essentielles d'un WC japonais moderne tout en restant intuitif à l'utilisation. Les automatisations, les réglages accessibles et les commandes claires permettent une prise en main rapide, aussi bien pour un usage résidentiel que professionnel.

Une approche exigeante de l'hygiène pour tous les jours

Le G5 intègre des dispositifs visant à maintenir un haut niveau d'hygiène, aussi bien pour l'utilisateur que pour l'équipement lui-même. Cette approche globale contribue à une utilisation plus saine, plus durable et mieux adaptée aux environnements partagés ou intensifs.

Un positionnement "premium accessible"

Le Flownea G5 se positionne comme une solution haut de gamme accessible : un design soigné, des technologies éprouvées et un niveau de confort élevé, sans basculer dans une complexité ou un coût d'exploitation excessifs pour les professionnels comme pour les particuliers.

Une conception pensée pour le confort quotidien

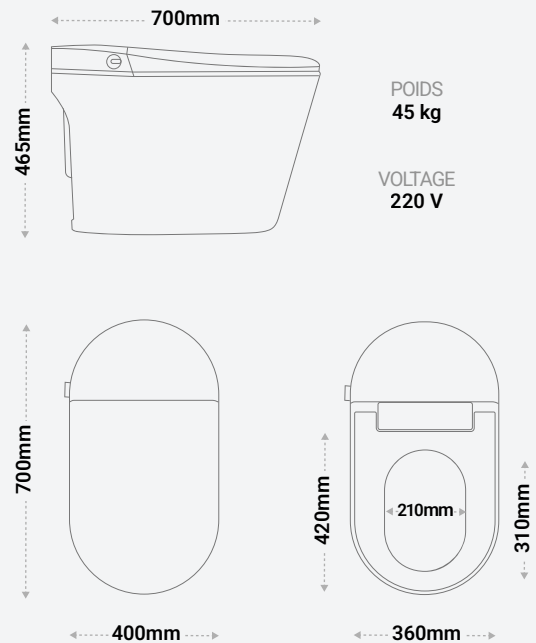
Le modèle G5 met l'accent sur l'expérience utilisateur : confort thermique, gestes automatisés, fonctionnement silencieux et ergonomie globale. L'objectif n'est pas d'accumuler des options, mais d'offrir une utilisation fluide, agréable et cohérente au quotidien.

Une compatibilité adaptée aux contraintes réelles du terrain

Conçu pour s'intégrer dans des installations existantes, le G5 prend en compte les contraintes fréquemment rencontrées sur le marché européen : pression d'eau variable, espaces maîtrisés, exigences de sécurité électrique et facilité de maintenance.



Information techniques



Ce qu'il faut retenir

- ✓ WC japonais complet, sans complexité inutile
- ✓ Fonctionnalités haut de gamme, intégrées de manière cohérente
- ✓ Prise en main simple, usage intuitif
- ✓ Confort quotidien pensé pour un usage réel
- ✓ Hygiène intégrée dès la conception du produit
- ✓ Compatible avec les installations courantes du marché européen
- ✓ Adapté aussi bien au résidentiel qu'aux locaux professionnels
- ✓ Positionnement premium accessible



Confort & expérience

Fermeture automatique et silencieuse

Le Flownea G5 est équipé d'un système de fermeture motorisée du couvercle et de l'abattant, avec ralentissement en fin de course.

La fermeture s'effectue automatiquement après usage ou via commande, sans claquement ni manipulation brusque. À noter : éviter toute action manuelle forcée sur un couvercle motorisé.

Siège chauffant

Le siège intègre un chauffage réglable permettant de maintenir une température confortable en continu.

Le niveau de chauffe est ajustable via le panneau de commande ou la télécommande.

En environnement partagé, un réglage intermédiaire est recommandé.

Écran lumineux à cristaux liquides

Un écran LCD intégré affiche les informations principales de fonctionnement : modes actifs, températures et état du système.

L'affichage est volontairement simple et lisible, sans surcharge d'informations.

Siège adaptable pour les plus petits *

La forme de l'assise est conçue pour offrir un meilleur maintien aux enfants.

Cette conception permet un usage familial plus simple, sans nécessiter systématiquement d'accessoire complémentaire.

Double ouverture automatique

Le système distingue l'ouverture du couvercle et celle de l'abattant selon le scénario d'usage.

Cette logique permet une utilisation plus fluide et plus hygiénique, adaptée aux usages mixtes (approche debout / position assise).

L'ouverture peut être automatique ou commandée manuellement selon les réglages.

Séchage avec soufflerie chaude

Après le lavage, un séchage à air chaud peut être activé. La température et la durée du séchage sont ajustables selon les préférences utilisateur.

Cette fonction permet de limiter l'usage de papier, tout en laissant la possibilité d'un essuyage complémentaire si souhaité.

Lumière douce pour la nuit

Une lumière d'ambiance intégrée facilite l'utilisation nocturne sans allumer l'éclairage principal de la pièce. Elle améliore le confort visuel et l'expérience utilisateur, notamment dans les environnements résidentiels ou hôteliers.

Design sans bride (rimless)

Moins de recoins, plus d'hygiène. Le design sans bride du G5 limite les bactéries, facilite le nettoyage et garantit une chasse plus efficace.

* Option supplémentaire



Hygiène & soin

Lavage avant / arrière

Le G5 propose plusieurs modes de lavage à l'eau, adaptés aux différents usages. La position du jet, la pression et la température peuvent être ajustées pour un nettoyage précis et confortable.

Stérilisation automatique

Après usage, un cycle de stérilisation automatique est déclenché lorsque le couvercle est fermé. Ce dispositif contribue à maintenir un environnement plus sain à l'intérieur de la cuvette, notamment en usage partagé.

Buse autonettoyante

La buse de lavage se nettoie automatiquement avant et après chaque utilisation. Ce cycle limite les dépôts, améliore l'hygiène et contribue à la longévité du système. Un entretien adapté reste recommandé en cas d'eau très calcaire.

Double filtration de l'eau

L'eau utilisée pour le lavage est filtrée par un système à double filtre intégré. Cette filtration améliore la qualité de l'eau projetée et protège les composants internes du WC.

Usage responsable

Technologie Zero Water Pressure *

Le Flownea G5 est conçu pour fonctionner de manière stable même lorsque la pression d'eau est faible ou variable. Cette conception facilite l'installation dans des bâtiments en hauteur ou sur des réseaux contraints, sous réserve d'une installation conforme.

Conception pensée pour un usage quotidien durable

Les matériaux, composants et protections internes du G5 sont sélectionnés pour résister à un usage fréquent. Cette conception vise à limiter les pannes liées à l'usure et à réduire les besoins de maintenance dans le temps.

Optimisation de la consommation d'eau

Les cycles de lavage et de chasse sont calibrés pour limiter la consommation d'eau tout en conservant leur efficacité. La gestion électronique permet un usage régulier et maîtrisé au quotidien.

* Exclusivement valable pour les modèles à réservoir



LES FONCTIONNALITÉS DU G5



Ouverture et fermeture
automatiques et silencieuses



Siège chauffant
pour un confort immédiat



Séchage à air chaud intégré



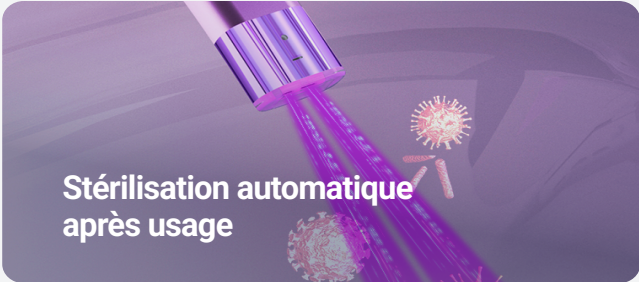
Éclairage doux
pour un usage nocturne



Lavage avant et arrière à l'eau



Buse autonettoyante en inox




Stérilisation automatique
après usage



Double filtration de l'eau



Technologie Zero
Water Pressure



Consommation
d'eau maîtrisée



Fonctionnement optimisé
pour un usage quotidien

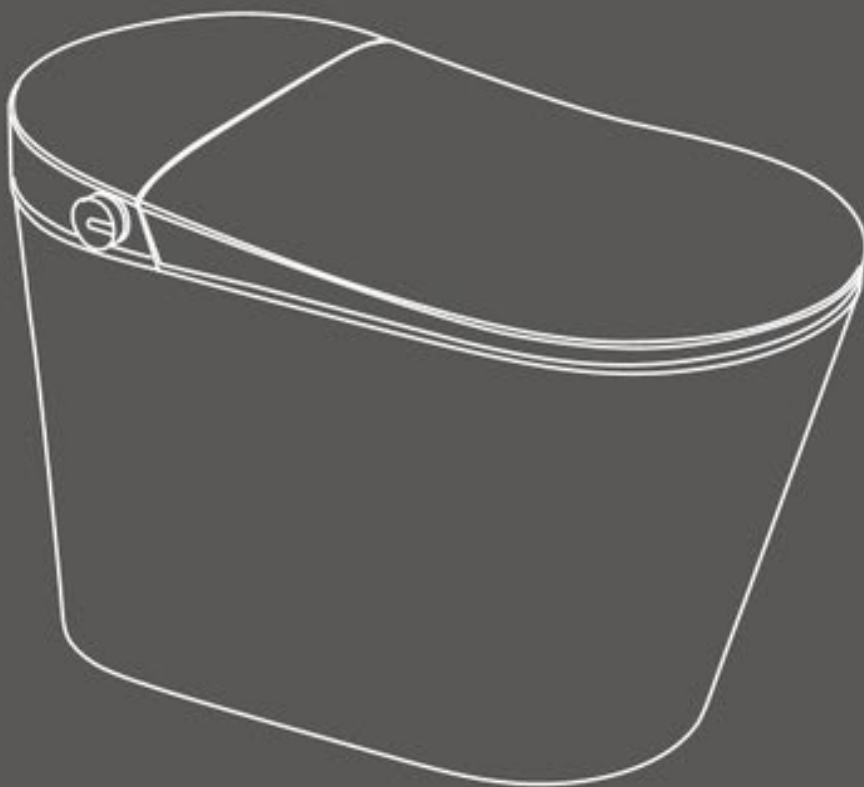


Conception pensée
pour la durabilité

Flownea G5 - Toilette Intelligente
INSTRUCTIONS D'UTILISATION DU PRODUIT

La technologie qui vous comprend
Toilette Intelligente Automatique

Avant utilisation veuillez lire attentivement ce manuel
et suivre toutes les consignes de sécurité



Instructions de sécurité

Merci de lire avec attention avant toute installation ou utilisation.

Avertissement – Pour éviter tout risque d'électrocution :



1. Ne placez pas le produit dans un endroit susceptible d'être mouillé.
2. Ne laissez pas tomber la télécommande dans l'eau.
3. Ne pulvérisez pas d'eau sur le produit ou sur la prise électrique.

Avertissement – Pour éviter brûlures, électrocution, incendie ou blessure :



1. Les jeunes enfants ou personnes insensibles à la chaleur doivent être accompagnés. Réduisez ou coupez la température du siège.
2. Ce produit est à utiliser uniquement selon les fonctions indiquées dans le manuel.
3. Ne continuez pas à l'utiliser s'il est endommagé, en panne ou inondé. Faites-le réparer dans un centre agréé.
4. Assurez-vous que les câbles ne sont pas brûlés ou abîmés.
5. Ne l'utilisez pas en cas de perte de conscience.
6. Ne bouchez pas la prise ou les tuyaux du produit.
7. Ne pas utiliser à l'extérieur.

Merci de bien vouloir respecter les consignes suivantes.

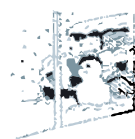


Ne pas uriner sur la buse ou le diffuseur.
Débrancher en cas d'orage.
Ne jamais rincer directement à l'eau.
Ne pas essuyer l'abattant avec un chiffon sec ou du papier toilette.

Ne pas soulever violemment l'abattant ou le couvercle.
Risque de fissure ou de dysfonctionnement.



Prenez des mesures antigel pour éviter les dommages causés par le gel.



Ne placez pas d'appareils chauffants à proximité de ce produit.
– Cela pourrait provoquer une décoloration ou un dysfonctionnement.



Précautions de sécurité

Merci de lire avec attention avant toute installation ou utilisation.

Veuillez lire attentivement avant utilisation. Les avertissements ci-dessous concernent la sécurité et doivent être scrupuleusement respectés.



Ce produit est un appareil électrique. Ne l'installez pas dans un endroit exposé aux éclaboussures ou à une forte humidité. Si vous l'utilisez dans une salle de bain, installez un système de ventilation pour assurer une bonne circulation de l'air.

La prise d'alimentation doit être installée selon les instructions suivantes :
– Placez la prise à au moins 30 cm du sol, et aussi loin que possible de la baignoire.

– Le circuit de la prise doit être protégé par un disjoncteur différentiel haute sensibilité (courant de fuite ≤ 15 mA) ou relié à un transformateur isolé d'au moins 1,5 KVA (idéalement 3 KVA maximum) pour garantir la sécurité.

! Le produit doit être relié à la terre pour assurer une mise à la terre correcte. S'il n'est pas correctement mis à la terre, cela peut entraîner un risque de choc électrique

Remarque : la mise à la terre mentionnée ici implique une résistance de terre inférieure à 100 Ω , et les fils de mise à la terre du tableau électrique doivent être en cuivre, avec un diamètre supérieur à 1,6 mm. Lors d'une utilisation dans la salle de bain, veuillez vérifier que la prise électrique est protégée contre l'humidité à l'aide de silicone étanche.

Exemples et illustrations des ICÔNES



Non autorisé (interdit). L'image de gauche indique (interdiction de démontage).



Indique une action obligatoire (image de gauche : obligation de se conformer).

Attention : brûlure possible

- Réduisez ou éteignez la température du siège en cas d'utilisation prolongée.
- Réglez sur température ambiante pour le séchage doux des personnes sensibles.

- Enfants, personnes âgées, malades, en situation de handicap, etc.
- Personnes sous somnifères, alcoolisées ou très fatiguées.

N'utilisez aucune source d'alimentation autre que AC 220V/110V.

- Cela peut provoquer un incendie.
- Tenez les cigarettes et autres sources de feu éloignées du produit
- Risque d'incendie
- N'utilisez pas de prises électriques lâches ou instables
- Risque d'incendie ou de choc électrique

- Ne pas asperger ni rincer l'essence du produit ou la prise électrique.

- Risque d'incendie ou d'électrocution
- Peut endommager les toilettes, causer des fuites ou des infiltrations intérieures.

En cas de non-utilisation prolongée, veuillez débrancher la prise d'alimentation.

- Pour des raisons de sécurité, veuillez débrancher la prise d'alimentation.
- Avant de réutiliser, faites couler de l'eau pendant une minute.

Veuillez ne pas jeter d'autres objets que ceux prévus dans la cuvette.

- Cela peut provoquer un blocage et un débordement des eaux usées.

Ne débranchez pas la prise avec les mains mouillées.


- Cela peut provoquer un choc électrique.

Ne pas tordre ni endommager l'arrivée d'eau.

- Cela pourrait provoquer une fuite.



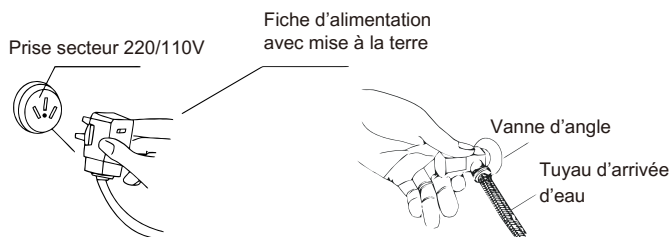
Obligation de respecter

 Interdiction	<p>Ne pas continuer à utiliser le produit en cas de panne. Si l'un des cas suivants se produit, débranchez l'appareil, fermez le robinet d'arrivée d'eau et stoppez l'alimentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fuite de la cuvette - Fissure visible - Bruit ou odeur anormale - Émission de fumée - Chauffe anormale - Cuvette bouchée <p>Continuer à l'utiliser dans ces conditions peut entraîner un incendie, un choc électrique ou une fuite d'eau.</p>	<p>Ne pas endommager le câble d'alimentation ou celui de l'abattant.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ne pas tirer – Ne pas modifier – Ne pas chauffer - Ne pas plier de force – Ne rien poser dessus <p>→ Risque d'incendie, de choc électrique ou de court-circuit. En cas de dommage, contactez un professionnel pour la réparation.</p>
	<p>Ne démontez, réparez ou modifiez jamais ce produit sans autorisation. → Cela peut entraîner un incendie ou un choc électrique.</p>	<p>N'utilisez pas de rallonges électriques. → Cela peut entraîner un incendie ou un choc électrique.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ne connectez pas de fils ni n'utilisez de multiprises : risque d'incendie ou de choc électrique.
	<p>N'installez pas ce produit dans des endroits humides comme les salles de bain. → Cela peut entraîner un incendie ou un choc électrique.</p>	<p>N'utilisez pas d'eau non potable. → Cela peut provoquer des irritations cutanées et d'autres problèmes.</p>

Première utilisation du WC intelligent

Remarque : Pour garantir le bon fonctionnement du produit, veuillez suivre les instructions à la lettre.

1. Branchez la prise d'alimentation sur une prise secteur 220V/110V
2. Vérifiez si l'indicateur du panneau d'affichage digital est allumé
3. Vérifiez si la vanne d'arrivée d'eau est bien ouverte
4. Assurez-vous que le tuyau entre la vanne murale et la vanne d'entrée du WC est bien installé



Attention – Points à vérifier avant utilisation

1. Vérifiez s'il y a des fuites au niveau du pommeau et du tuyau. Séchez toutes les parties du tuyau, puis utilisez un papier absorbant pour détecter les fuites.
2. Appuyez autour du capteur du siège pour vérifier s'il émet un son.
3. Vérifiez si les fonctions de nettoyage, séchage, désodorisation automatique et chasse d'eau automatique fonctionnent normalement.
4. Vérifiez si la fermeture amortie fonctionne correctement.

Testez les fonctions de nettoyage, séchage et désodorisation automatique.
 Assurez-vous que le capteur est activé. Lors du nettoyage, couvrez et bloquez la buse pour éviter les éclaboussures.

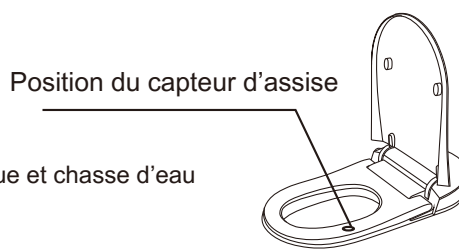
Avertissement – Veuillez à bien connecter les fils de mise à la terre




La prise de ce produit est une prise tripolaire (avec fil de terre).
 En cas de défaut ou de fuite de courant, il y a un risque d'électrocution.
 Si la prise murale ne comporte pas de terre, veuillez consulter un professionnel de l'installation électrique.
 N'utilisez pas de source d'alimentation autre que AC 220V/110V.
 Veuillez effectuer le raccordement conformément aux réglementations en vigueur.

L'utilisation d'une alimentation incorrecte peut facilement provoquer un incendie.

1. Passage au capteur radar pour l'ouverture par le pied : Appuyez sur le bouton "Couvercle" de la télécommande pendant 5 secondes.
2. Activer/Désactiver la chasse d'eau automatique sans présence : Appuyez sur le bouton "Chasse automatique" de la télécommande pendant 5 secondes.
3. Activer/Désactiver la chasse d'eau à la fermeture du couvercle : Appuyez simultanément sur les boutons "Couvercle" et "Chasse" de la télécommande.




STOP 


Vous pouvez arrêter le lavage arrière, le lavage féminin, le séchage et autres fonctions en cours d'utilisation.

SPRAY/MASSAGE 

Appuyez sur ce bouton en étant assis, la buse de lavage arrière pulvérisera pendant 2 minutes à une position fixe, puis s'arrêtera automatiquement.

BIDET/MASSAGE 

Appuyez sur ce bouton en étant assis, la buse de lavage féminin pulvérisera pendant 2 minutes à une position fixe, puis s'arrêtera automatiquement.

DRYER 


Appuyez sur ce bouton en étant assis pour activer le séchage. L'air chaud s'arrêtera automatiquement après 3 minutes.

FORWARD 


Appuyez sur ce bouton pendant le nettoyage "Hip" ou "Féminin" pour ajuster la position de la buse, sans activer le nettoyage amovible.

CLEANING HEIGHTEN 


Permet d'augmenter ou réduire la pression du jet d'eau. Réglages possibles : faible, moyen, fort, très fort.

FLUSH 


Appuyez sur ce bouton pour lancer la chasse d'eau.

AUTO 

La buse sort et pulvérise de l'eau pour se nettoyer.


LIGHT 

La veilleuse peut être activée ou désactivée lorsque l'appareil est sous tension.

WATER 


La température de l'eau peut être réglée sur 4 niveaux :

1. Température ambiante
2. Environ 34°C
3. Environ 37°C
4. Environ 40°C

SEAT 

La température de l'abattant peut être réglée sur 4 niveaux :

1. Température ambiante
2. Environ 34°C
3. Environ 37°C
4. Environ 40°C


WIND 

La température du séchage peut être réglée sur 4 niveaux :

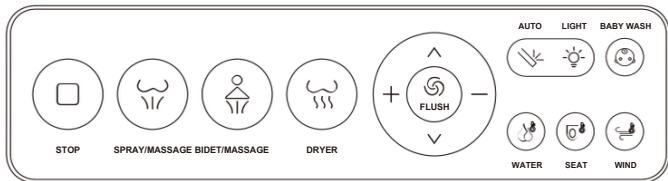
1. Température ambiante
2. Environ 35°C
3. Environ 45°C
4. Environ 55°C

BABY WASH 

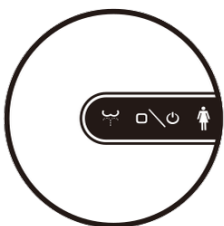
Quand l'enfant est assis, appuyez sur le bouton "Baby wash" : le lavage des fesses commence automatiquement avec la pression la plus faible. Appuyez de nouveau pour passer au lavage mobile. Appuyez sur "Stop" pour arrêter le cycle.

Remote control pairing 


Tournez le bouton vers "Hip cleaning" pendant environ 3 secondes. Quand vous entendez un bip, appuyez sur n'importe quel bouton de la télécommande pour l'appairer avec le WC.




Instructions du bouton latéral




- Marche/Arrêt** : Appuyer longuement sur le bouton plus de 3 secondes
- Nettoyage des fesses** : Tourner le bouton vers la gauche
- Nettoyage féminin** : Tourner le bouton vers la droite
- Stop** : Appuyer une fois sur le bouton
- Chasse d'eau** : Appuyer une fois sur le bouton avant de s'asseoir
- Séchage à air chaud** : Appuyer une fois sur le bouton en étant assis
- Chasse d'eau de secours (en cas de panne)** : Connecter la batterie de secours, appuyer 3 secondes pendant une panne pour lancer la chasse d'eau

STOP 

Vous pouvez arrêter le lavage fessier, féminin, séchage et autres fonctions pendant leur utilisation.

SPRAY/MASSAGE 

Appuyez sur ce bouton en étant assis : la buse fessier pulvérise 2 min puis s'arrête automatiquement.

BIDET/MASSAGE 

Appuyez sur ce bouton en étant assis : la buse féminin pulvérise 2 min puis s'arrête automatiquement.

DRYER 

Appuyez sur ce bouton en étant assis : le séchage à air chaud démarre et s'arrête automatiquement après 3 minutes.

FORWARD 


Appuyez sur ce bouton pendant le nettoyage "fessier" ou "féminin" pour ajuster la position de la buse sans activer le nettoyage amovible.

CLEANING HEIGHTEN 


Permet d'augmenter ou diminuer la pression de l'eau de nettoyage. Réglable sur faible, moyen, fort ou très fort.

OPEN COVER 


Appuyez sur ce bouton pour ouvrir automatiquement l'abattant, puis appuyez de nouveau pour le refermer.

OPEN SEAT 

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir automatiquement la lunette, puis appuyez à nouveau pour la refermer.


MENU 

Active la fonction de mousse dès que vous vous asseyez sur le toilette.

WATER 


4 niveaux pour régler la température de l'eau :

1. Température ambiante
2. Environ 34°C
3. Environ 37°C
4. Environ 40°C

SEAT 


4 niveaux pour régler la température de l'abattant :

1. Température ambiante
2. Environ 34°C
3. Environ 37°C
4. Environ 40°C


WIND 

4 niveaux pour régler la température de l'air :

1. Température ambiante
2. Environ 35°C
3. Environ 45°C
4. Environ 55°C

FLUSH 


Appuyez sur ce bouton pour activer la chasse d'eau.

Remote control pairing 


Tournez le bouton vers le lavage des fesses pendant environ 3 secondes. Lorsqu'un son se fait entendre, appuyez sur n'importe quel bouton de la télécommande pour l'associer aux toilettes.

BABY WASH 

Une fois l'enfant assis, appuyez sur le bouton lavage bébé : le nettoyage des fesses démarre automatiquement avec une pression minimale. Appuyez à nouveau pour activer le nettoyage mobile. Appuyez sur "Stop" pour arrêter le lavage bébé.

AUTO 

La buse s'étend et pulvérise de l'eau pour son propre nettoyage.

LIGHT 

La veilleuse peut être activée ou désactivée lorsque l'appareil est sous tension.

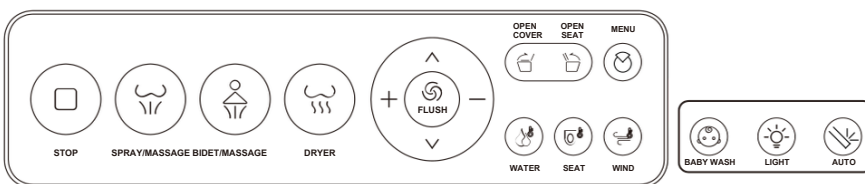
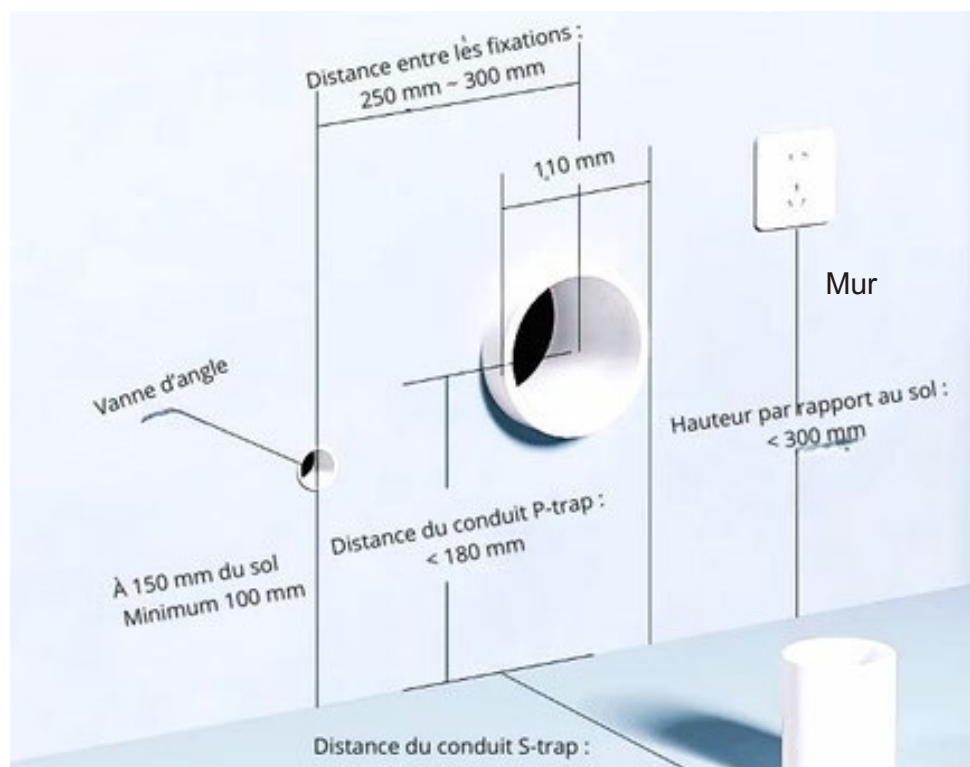


Schéma de référence des positions d'entrée et de sortie d'eau

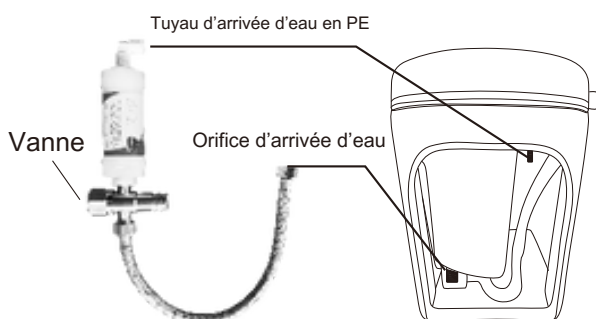
Remarque : les dimensions sont données à titre indicatif (mesure manuelle, une erreur de 1 à 2 cm est tolérée).



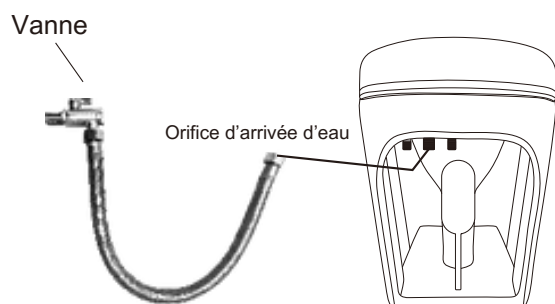
Prise étanche 10A avec protection anti-éclaboussures et disjoncteur différentiel.



Instructions de raccordement du tuyau d'eau



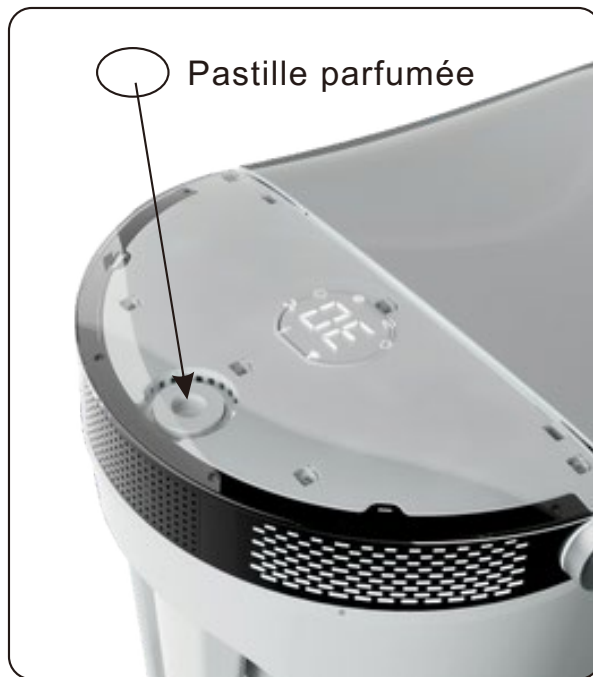
Instructions d'installation
(avec réservoir d'eau)



Instructions d'installation
(sans réservoir d'eau)



Étape 1 :
Ouvrez le couvercle décoratif arrière, soulevez-le et posez-le à plat sur le sol.



Étape 2 :
Repérez le cercle d'aromathérapie et placez-y la pastille d'origine (vous pouvez y ajouter votre huile essentielle préférée).



Étape 3 :
Ouvrez le flacon d'huile essentielle, ajoutez 2 à 3 gouttes sur la pastille parfumée.
(Attention : ne jamais verser d'huile directement dans la machine, cela pourrait l'endommager.)



Étape 4 :
Alignez le trou du couvercle arrière avec celui de la machine, appuyez légèrement pour refermer le couvercle.
L'appareil est prêt à l'usage.

Description des autres fonctions

Note : Veuillez lire attentivement ce qui suit avant utilisation

Chasse d'eau par détection de la main

Appuyez sur la télécommande ou le panneau de commande intelligent pour activer la chasse d'eau (couvercle ouvert manuellement).

Ouverture et fermeture manuelles du couvercle

Appuyez sur la télécommande ou le panneau intelligent pour ouvrir le couvercle / abattant. Ouverture et fermeture automatiques du siège et de l'abattant (mode automatique).

Fonction d'ouverture automatique du couvercle par détection

Lorsque vous vous approchez des toilettes : ouverture automatique du couvercle, abaissement automatique de l'abattant, et déclenchement du rinçage après départ. (Modèle avec ouverture automatique du couvercle)

Nettoyage et entretien quotidiens

Remarque : Pendant le nettoyage et l'entretien, veuillez impérativement débrancher la prise et couper l'alimentation électrique.

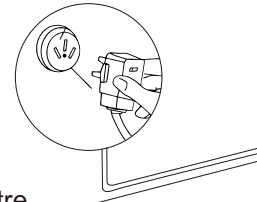
Méthodes de nettoyage et d'entretien des toilettes intelligentes

Veuillez essuyer avec un chiffon doux légèrement humide

- Si la saleté n'est pas nettoyée rapidement, elle sera difficile à enlever. Essuyez régulièrement avec de l'eau.

- L'électricité statique attire la poussière, ce qui rend le produit noir ou sale. L'eau permet de réduire l'électricité statique.

- Le corps en céramique peut être séparé de l'abattant pour faciliter le nettoyage entre les deux parties.

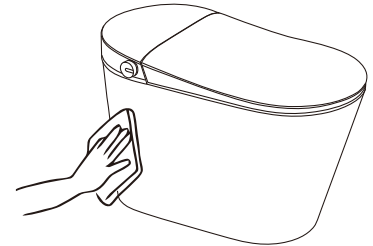
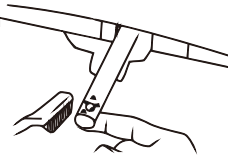


Débranchez l'alimentation avant toute opération de maintenance

Nettoyage et entretien de la buse de pulvérisation

S'il y a de la saleté sur la buse, nettoyez-la avec une petite brosse, comme une brosse à dents.

- Ne pas tirer ni plier la buse.



Nettoyez régulièrement la poussière sur la prise d'alimentation.

Lors du nettoyage, débranchez la prise et essuyez avec un chiffon sec.

À respecter absolument – Une mauvaise isolation peut provoquer un incendie.

Diagnostic des pannes courantes

Remarque : En cas de panne similaire, veuillez consulter les solutions ci-dessous ou contacter le service après-vente.

Phénomène de panne	Analyse de la panne	Traitement de la panne
Produit indisponible	Vérifiez si la prise ou le câble d'alimentation est desserré.	Veuillez vérifier le circuit électrique.
	Vérifiez s'il y a une fuite (le témoin du disjoncteur différentiel n'est pas allumé).	Retirez la prise d'alimentation de la prise murale, puis rebranchez-la plus tard. Appuyez sur le bouton de réinitialisation de la prise avec protection contre les fuites. Si le coudé ne fonctionne toujours pas, veuillez débrancher la prise et confier la réparation à un professionnel.
Pas d'eau au niveau du jet	Vérifiez si l'eau a été coupée	En attente de la reprise de l'alimentation en eau
	Vérifiez si le robinet d'angle est fermé	Ouvrir le robinet d'arrêt (vanne d'angle)
	Vérifiez si le filtre d'entrée est obstrué	Nettoyer ou remplacer le filtre
Nettoyage avec pression insuffisante	Vérifiez si la pression de nettoyage est réglée au niveau le plus bas.	Manuel de réglage de la pression d'eau
	Vérifiez si le filtre d'entrée d'eau est obstrué.	Nettoyez ou remplacez le filtre.
Jet d'eau irrégulier	Fonctionnement anormal	Débranchez la prise pendant une minute, puis rebranchez-la
La température de l'eau est insuffisante	Vérifiez si la température de l'eau est réglée sur un niveau bas	Réglez la température de l'eau selon les instructions
	Vérifiez si la fonction massage chaud/froid est activée	Désactivez la fonction massage chaud/froid selon les instructions
La buse fuit fréquemment	Panne de l'électrovanne	Veuillez contacter un technicien de maintenance qualifié

Phénomène de panne	Analyse de la panne	Traitement de la panne
Mauvaise manipulation de la télécommande	Vérifiez si le niveau de batterie de la télécommande est trop bas	Veillez remplacer la pile
Température de séchage / de siège trop basse ou absence de chauffage	Vérifiez si la température est réglée sur faible ou normale	Réglez la température selon les instructions
	Vérifiez si la fonction d'économie d'énergie est activée	Reportez-vous au manuel pour désactiver la fonction d'économie d'énergie
Chute trop rapide de l'abattant ou du couvercle	Défaillance de la fonction d'abaissement amorti	Veillez faire appel à un technicien qualifié pour la maintenance
La fonction de nettoyage ne fonctionne pas normalement	Vérifiez s'il y a un objet dur coincé sous la lunette	Retirez les objets durs
	Vérifiez si la zone de détection corporelle est obstruée	Ajustez la zone de détection corporelle du couvercle de siège
	Vérifiez si l'alimentation a été rétablie après une coupure de courant	Débranchez la prise pendant une minute puis rebranchez-la.
	La zone de détection du siège doit être entièrement couverte	Défaillance du capteur : veuillez contacter un technicien qualifié.
Le siège ou le couvercle ne s'ouvre ou ne se ferme pas *Uniquement pour les modèles à ouverture automatique	Défaillance de la fonction d'amortissement automatique	1. Débranchez la prise pendant une minute puis rallumez l'appareil. 2. Si cela ne fonctionne pas, contactez un professionnel pour la maintenance.
Pression d'eau trop faible : le rinçage est insuffisant	Obstruction du filtre à brume	Nettoyez le filtre selon les instructions.
	Tuyau d'arrivée plié	Vérifiez si le tuyau est plié et assurez-vous que la ligne d'eau est bien dégagée.
L'absence de siphon empêche un rinçage efficace, même lorsque la pression d'eau est normale.	De l'air s'échappe de la sortie d'évacuation des eaux usées.	Faites appel à un technicien qualifié si nécessaire.
	Le siphon en S est bouché.	Vous pouvez acheter un déboucheur de canalisation dans le commerce pour déboucher.
La chasse n'est pas efficace malgré une pression d'eau normale.	Défaillance du clapet de chasse	Faites appel à un technicien qualifié pour l'entretien.

Norme du produit

Tension nominale	Tension alternative 220V/110V ±10 %, 50Hz/60Hz		
Puissance nominale	Température d'entrée d'eau : 15°C Débit d'eau : 750 ml/min		Température de sortie d'eau : 40°C Puissance : 1350W
Nettoyage	Sortie d'eau	Lavage arrière	- Débit d'eau : environ 700 ml/min
		Lavage féminin	- Débit d'eau : environ 700 ml/min
	Température de l'eau en sortie		Température ambiante, ou réglable à 34°C / 37°C / 40°C (4 niveaux)
	Chauffage de l'eau		chauffe-eau instantané
Puissance de chauffage		Température d'entrée de l'eau : 15°C Température de sortie de l'eau : 40°C Débit d'eau : 750 ml/min Puissance : 1350 W	
Chauffage du siège	Température du siège	Température ambiante, et 34°C / 37°C / 40°C (4 niveaux)	
	Puissance du chauffage	40W	
Séchage à air chaud	Température de l'air	Température ambiante, et 35°C / 45°C / 55°C (4 niveaux)	
Position du jet			Réglable avant/arrière
Température de l'eau			5~40°
Pression de l'eau (avec réservoir)			Pression minimale : 0,06 MPa Pression maximale : 0,75 MPa (statique)
Pression de l'eau (sans réservoir)			0,15–0,75 MPa (statique) correspondent à environ 5 L d'eau en 15 secondes.

En raison de dates d'impression différentes, les spécifications du produit peuvent légèrement varier. Veuillez vous référer au produit réel.



OPTIONS DE GARANTIE

2 ANS

Garantie constructeur

Le Flownea G5 bénéficie d'une **garantie constructeur de 2 ans**, couvrant les défauts de fabrication et les composants essentiels du produit. Cette garantie s'applique dans le cadre d'une utilisation conforme et d'une installation respectant les préconisations Flownea.

Ce dispositif de garantie permet de sécuriser l'investissement, aussi bien pour les utilisateurs finaux que pour les projets professionnels, avec un cadre clair, un support identifié et un accompagnement sur la durée.

3 ANS

Extension de garantie Flownea

Une **extension de garantie de 3 ans** est proposée en option, permettant de porter la **durée totale de couverture à 5 ans** à compter de la date d'achat.

L'extension couvre notamment :

- Les pièces essentielles du produit (électronique, capteurs, mécanismes, systèmes de chauffe, buse, télécommande)
- L'assistance technique Flownea avec diagnostic à distance
- Le remplacement du produit en cas d'impossibilité de réparation

L'extension de garantie doit être souscrite **dans les 30 jours suivant l'achat** du produit.

Contact

Une question, un projet ou besoin d'accompagnement ?
Notre équipe est à votre disposition pour vous guider, qu'il s'agisse d'un usage particulier ou d'une installation professionnelle.

Renaud Beloeil

Directeur commercial

+33 (0) 6 84 99 63 28

renaud.beloeil@flownea.fr

Ling Ge

Directrice logistique

+33 (0) 6 57 47 28 38

ling.ge@flownea.fr

FLOWNEA.FR